

**VENTE**  
**COMMERCE**



**CAP EPC**

**MFR**  
**CULTIVONS LES RÉUSSITES**  
Formation par alternance  
**JARNAC**

## **CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DE COMMERCE (EPC)**

RNCP 34947

### **LE MÉTIER**

- **Le (la) titulaire du CAP Equipier Polyvalent de Commerce** exerce son activité au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services.
- Très polyvalent, il peut :
  - Accueillir, informer et conseiller le client,
  - Présenter et mettre en valeur les produits,
  - Maintenir l'état marchand du rayon,
  - Fidéliser les clients et recevoir les réclamations,
  - Participer au suivi des commandes, des produits de la réception à l'expédition,
  - Réceptionner les produits et tenir les réserves,
  - Tenir la caisse,
  - Assurer l'hygiène du point de vente.
- **Il (elle) exerce dans tous types de points de vente :** grandes, moyennes et petites surfaces commercialisant, le plus souvent en libre-service, des produits alimentaires ou non alimentaires.

***Accueillir, informer, conseiller et  
accompagner le client***

*tout au long de son parcours d'achat..*

### **PUBLIC CONCERNÉ , CONDITIONS D'ACCÈS**

#### **Validation préalable du projet**

- Entretien de motivation
- Maîtrise des savoirs de base (lire, écrire, compter) souhaitable
- Bénéficiaire du statut apprenti

#### **Aptitudes professionnelles et personnelles**

- Écoute
- Patience
- Disponibilité
- Respect des autres, tolérance
- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service



La MFR dispose de deux référents handicap, **nous consulter pour adapter votre parcours.**



### **CONTACT**

**MFR JARNAC**

12 rue Ernest Merlin  
16200 JARNAC

Tel : **05 45 35 37 64**

[mfr.jarnac@mfr.asso.fr](mailto:mfr.jarnac@mfr.asso.fr)

SIRET : 337 780 639 00023

N° Activité : 54 16 00187 16

La MFR de Jarnac a obtenu la certification qualité "QUALIOPI" délivrée au titre des catégories :

- **ACTIONS DE FORMATION**
- **ACTIONS PERMETTANT DE FAIRE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE**
- **ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE**

 [jarnac.mfr.fr](http://jarnac.mfr.fr)

# VENTE COMMERCE



## CAP EPC

### APRES LA FORMATION

#### L'Équipier(e) Polyvalent(e) de Commerce exerce en :

- Petites, moyennes ou grandes surfaces du commerce et de la distribution générales ou spécialisées : alimentaire, bricolage, habillement, équipement de la maison, électroménager etc...

#### Types d'emplois accessibles :

- Caissier(e)
- Commerçant(e) en alimentaire, en prêt-à-porter, automobile...
- Vendeur(se) en magasin
- Magasinier(e)
- Employé(e) de libre service
- Salarié(e) qualifié(e) des entreprises de commerce

#### Poursuite d'études :

- Bac Pro TCVA (Technicien Conseil Vente en Alimentation)
- Bac Pro Métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial ou option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale
- MC Assistance, conseil, vente à distance



CONSULTER LES  
INDICATEURS DE MESURE  
DE LA QUALITÉ DE CETTE  
FORMATION SUR NOTRE  
SITE INTERNET

Sous réserve de modification en cours d'année  
V200122



### LA FORMATION

La formation CAP Équipier Polyvalent du Commerce est basée sur une alternance de :

- Temps théoriques et pratiques en centre de formation
- Mises en situations professionnelles en entreprise sous la responsabilité d'un tuteur qualifié auprès de :
  - Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées
  - Boutiques
  - Commerce de gros

#### Parcours en 2 ou 3 ans par contrat d'apprentissage

#### Contenu de la formation

- Modules généraux :
  - Français - Histoire - Géographie
  - Mathématiques - Sciences Physiques
  - Prévention Santé Environnement
  - Informatique
- Modules professionnels :
  - Recevoir et suivre les commandes
  - Mettre en valeur et approvisionner
  - Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

### VOIE D'ACCÈS À LA CERTIFICATION

- Après un parcours de formation continue
- Par contrat d'apprentissage
- Par contrat de professionnalisation
- Par VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)

### TARIF

- Prise en charge par l'employeur dans le cadre du contrat d'apprentissage



### NOS PLUS...

- Des interventions de professionnels pour compléter les cours
- Un réseau de maîtres de stage et d'apprentissage
- Des mises en application directes de vente
- Un magasin pédagogique ouvert au public tous les mercredis matins qui propose les produits de plus de 25 fournisseurs locaux