

**VENTE**  
**COMMERCE**



**TP ECM**

**MFR**  
**CULTIVONS LES RÉUSSITES**  
Formation par alternance  
A JARNAC

## **TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) EN MAGASIN (TP ECM)**

Formation sous **contrat d'apprentissage**  
ou formation **pour adultes**  
**RNCP 13620**

### **LE MÉTIER**

- **L'Employé(e) Commercial(e) en Magasin** contribue au développement de l'activité commerciale du magasin en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle.
- Il(elle) assure l'approvisionnement, la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente et répond aux sollicitations des clients, les oriente et les conseille.
- Il(elle) est en contact direct avec la clientèle et participe à sa fidélisation.
- Il(elle) travaille en autonomie, seul(e) ou en équipe, sous la responsabilité d'un hiérarchique direct
- **L'ECM exerce dans tous types de points de vente :** grandes, moyennes et petites surfaces commercialisant, le plus souvent en libre-service, des produits alimentaires ou non alimentaires.
- L'emploi peut s'effectuer en zone frigorifique et implique le port de charges. Il s'exerce en horaires décalés, en fin de semaine. L'ECM peut être amené(e) à travailler certains jours fériés et dimanches.

### **PUBLIC CONCERNÉ , CONDITIONS D'ACCÈS**

#### **Validation préalable du projet**

- Entretien de motivation
- Maîtrise des savoirs de base (lire, écrire, compter) nécessaire

#### **Aucun niveau requis mais des qualités personnelles et professionnelles**

- Écoute
- Patience
- Disponibilité
- Respect des autres, tolérance
- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service



La MFR dispose de deux référents handicap,  
**nous consulter pour adapter votre parcours.**



### **CONTACT**

#### **MFR JARNAC**

12 rue Ernest Merlin  
16200 JARNAC

Tel : **05 45 35 37 64**

[mfr.jarnac@mfr.asso.fr](mailto:mfr.jarnac@mfr.asso.fr)

SIRET : 337 780 639 00023

N° Activité : 54 16 00187 16

*La MFR de Jarnac a obtenu la certification qualité "Qualiopi" délivrée au titre des catégories d'actions de formation, d'actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience et d'actions de formation par apprentissage.*

 [jarnac.mfr.fr](http://jarnac.mfr.fr)

# VENTE COMMERCE



## APRES LA FORMATION

### L'emploi d'Employé(e) Commercial(e) en Magasin s'exerce en :

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées
- Boutiques
- Commerce de gros

### Types d'emplois accessibles :

- Employé(e) de libre-service
- Employé(e) commercial(e)
- Employé(e) de rayon
- Employé(e) en approvisionnement de rayon
- Employé(e) polyvalent(e) de libre-service
- Vendeur(se) en alimentation
- Vendeur(se) en produits alimentaires
- Caissier(ère)
- Hôte(sse) de caisse
- Caissier(ère) en libre-service
- Suite de parcours qualifiant :
- Responsable de rayon
- Vendeur(euse) Conseil
- Conseiller(ère) commercial

### Suite de parcours qualifiant :

- Responsable de rayon
- Vendeur(euse) Conseil
- Conseiller(ère) commercial



CONSULTER LES  
INDICATEURS DE MESURE  
DE LA QUALITÉ DE CETTE  
FORMATION SUR NOTRE  
SITE INTERNET

Sous réserve de modification en cours d'année  
V190821



TP ECM

## LA FORMATION

### La formation d'Employé(e) Commercial(e) en Magasin est basée sur une alternance de :

- Temps théoriques et pratiques en centre de formation
- Mises en situations professionnelles en entreprise sous la responsabilité d'un tuteur qualifié auprès de :
  - Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées
  - Boutiques
  - Commerce de gros

### Préparation aux 2 certificats de compétences professionnelles (CCP) :

	ACTIVITÉS TYPES	COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES
CCP1	Approvisionner un rayon ou un point de vente	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon</li><li>▪ Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin</li><li>▪ Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon</li></ul>
CCP2	Accueillir et accompagner un client dans un point de vente	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente</li><li>▪ Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements</li></ul>

## TARIF

Nous consulter  
Contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation

## NOS PLUS...

- Des interventions de professionnels pour compléter les cours
- Un réseau de maîtres de stage et d'apprentissage
- Des mises en application directes de vente
- Un magasin pédagogique ouvert au public tous les mercredis matins qui propose les produits de plus de 25 fournisseurs locaux